

注意事項

ご入会いただく際はこちらの注意事項を
よく読んでからご入会ください



会員について

1.会員ランクの変更について

お申込み後やシーズン途中でのコース変更は一切できません。

コースの特典の内容や注意事項などをご確認いただき、お申込みください。

会員証に関する注意事項

1.再発行について

会員証を紛失、破損した場合でも、会員証の再発行はいたしません。

会員証は大切に保管してください。

2.会員資格の維持

会員証を紛失した場合でも、会員資格は維持されますが

会員証がないとサービスや特典の利用に制限がある場合がございますのでご注意ください。

配送に関する注意事項

1. 配送時間の目安

商品の配送にはお時間をいただいております。

9/16(月・祝)までにお申し込みいただくと

10月19(土)-20(日)に大館市タクミアリーナにて行われるホーム開幕戦までに配送いたします。

9/17(火)以降のお申込みにつきましては入会確認後、約2～3週間程度かかります。

また、配送到着日時等につきましてはご回答いたしかねます。

予めご了承ください。

2. 配送先の確認

ご注文の際には配送先住所を正確にご入力ください。

住所不備や誤入力による配送遅延や配送ミスに関しては、当社では責任を負いかねます。

3. 配送業者の指定

配送業者の指定は承っておりません。当社指定の配送業者によって配送されますので

予めご了承ください。

4. 配送の遅延

天候不良、交通渋滞、その他の不可抗力な事情により配送が遅れる場合があります。

これらに関する責任は負いかねますのでご了承ください。

ホームゲームイベント参加に関する注意事項

1.ホームゲームイベントについて

試合終了後の実施を予定しております。

具体的な日時、体育館内での場所や詳細は後日お知らせやメールにてご連絡させていただきますので定期的のご確認をお願いいたします。

2.参加登録と会員証

イベント参加にはフォームにて事前登録とホームゲーム会場への入場、会員証のご提示が必要です。

会員証は必ずイベント当日にご持参ください。イベント参加時に提示を求められます。

会員証がない場合、また、事前登録がない場合ご参加いただけませんのでご注意ください。

3.持ち物

ホームゲームイベントに参加する際は、会員証をご用意ください。

4.参加方法

フォームにて事前の登録が必要となります。

詳細は後日お知らせやメールにてご連絡させていただきますので定期的のご確認をお願いいたします。

5.変更の可能性

イベントの内容やスケジュールは変更、中止となる場合もございます。

変更があった場合は、「SHIPMATE CLUB秋田」サイト内の「お知らせ」やメールにてお知らせいたしますので、定期的なご確認をお願いいたします。

ファンクラブMTG参加券に関する注意事項

1.ファンクラブMTGについて

シーズン終了後の実施を予定しております。具体的な日時、場所などの詳細は後日お知らせやメールにてご連絡させていただきますので定期的なご確認をお願いいたします。

また、具体的な内容につきましてはお問い合わせいただきましても回答はできませんので、ご了承ください。

2.参加登録と会員証

イベント参加には事前登録と会場への入場、会員証のご提示が必要です。

会員証は必ずイベント当日にご持参ください。イベント参加時に提示を求められます。

会員証がない場合、また、事前登録がない場合ご参加いただけませんのでご注意ください。

3.持ち物

イベントに参加する際は、会員証をご用意ください。

4.個人情報の取り扱い

イベント参加に関する個人情報は、適切に管理し、プライバシーポリシーに従って取り扱います。

5.変更の可能性

イベントの内容やスケジュールは変更、中止となる場合があります。

変更があった場合は、「SHIPMATE CLUB秋田」サイト内の「お知らせ」やメールにてお知らせいたしますので、定期的なご確認をお願いいたします。

チケット引換券に関する注意事項

1. チケット引換券について

FC限定のチケット引換券は郵送にてお届けいたします。

チケット引換券をホームゲーム会場にお持ちいただき、入場した際、半券をお返しいたします。

なくされた場合、再入場できない場合がございます。大切にご保管ください。

2. チケット引換券での再入場について

再入場の際、入場時お戻した半券が必要になりますので、そちらは大切にご保管ください。

なくされて再入場できなくなった場合、ご対応いたしかねますので予めご了承ください。

3. 満席の場合

2F自由席並びに1F自由席が満席の場合、ご入場できない場合がございます。予めご了承ください。

チケット先行販売に関する注意事項

1. チケット販売期間について

1次: チケット一般発売の1週間前

2次: 発売の4日前

3次: 発売の2日前

を予定しております。

後日配信されるお知らせメールにてご確認ください。

2. 販売方法について

電子チケットでのご案内を予定しております。

方法は、後日お知らせやメールにてご連絡させていただきますので定期的なご確認をお願いいたします。

3. 変更の可能性

チケットの内容やスケジュールは変更、中止となる場合があります。

変更があった場合は、「SHIPMATE CLUB秋田」サイト内の「お知らせ」やメールにてお知らせいたしますので、定期的なご確認をお願いいたします。

先行入場に関する注意事項

1.先行入場について

先行入場につきましては、開場15分前からの入場を予定しております。

2.先行入場の方法について

会場へのご入場の際に、会員証の提示が求められます。

必ずご持参ください。

3.変更の可能性

先行入場は、変更となる場合があります。

変更があった場合は、「SHIPMATE CLUB秋田」サイト内の「お知らせ」やメールにて

お知らせいたしますので、定期的なご確認をお願いいたします。

応援選手サイン入り年賀状に関する注意事項

1. 応援選手サイン入り年賀状について

応援選手サイン入り年賀状は選手直筆サインがプリントされた年賀状となります。

2. 応募方法について

応募には期限を設けさせていただき

応募者様への事前の必要事項をフォームにて入力をしていただくことを予定しております。

期限までのご応募いただけなかった場合は、発送いたしかねますのでご了承ください。

また、応募方法や応募の期限につきましては「SHIPMATE CLUB秋田」サイト内の「お知らせ」やメールにてお知らせいたしますので、定期的なご確認をお願いいたします。